

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล
ตำบลวังดาล อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	- แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และได้คะแนนความพึงพอใจจากประชาชน ๙๗% ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่าเดิม ๑๐๐
๔. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัยและเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, line	สำนักปลัด อบต.	ตลอด ปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการลงประกาศข้อมูลข่าวสารที่สำคัญต่างๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย	ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถใช้ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีคะแนนสูงขึ้นจาก ๙๙.๕๗ เป็น ๙๙.๘๕
๕. เพิ่มช่องทางให้บริการในรูปออนไลน์หรือ E-Service	- สร้างช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและใช้บริการในรูปแบบ	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้จัดทำช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เช่น ช่องการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต, การชำระค่าภาษีผ่านทางระบบชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่านทางรูปแบบออนไลน์และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ มีคนเข้ามาใช้บริการลดลงจากปี ๒๕๖๖